

Уважаемый пациенты (потребители и (или) заказчики!

Ваш отзыв и предоставленная нам возможность сделать нашу работу лучше важны для нас, и мы за них благодарны!

Для скорейшего урегулирования возникших вопросов Вы можете обратиться непосредственно к генеральному директору (филиал АНМО «Нефрологический центр» в г. Ставрополе, ул. 3я Промышленная 3а, 2 этаж, кабинет 204, в часы приема: пн-пт 8:00-16:00), заместителю генерального директора по медицинской части (филиал АНМО «Нефрологический центр» в г. Ставрополе, ул. 3я Промышленная 3а, 2 этаж, кабинет 203, в часы приема: пн-пт 8:00-16:00), заведующему отделением/филиалом АНМО «Нефрологический центр» по адресу оказания медицинских услуг.

Также обращение можно подать на электронную почту Исполнителя e-mail: dialisst@mail.ru, ammo@stavrodialysis.ru, на официальном сайте Исполнителя <http://stavrodialysis.ru>, почтовым отправлением по адресу: г. Ставрополь, ул. Чехова 75 Литера А; оставить в Книге отзывов, жалоб и предложений в отделениях/филиалах АНМО «Нефрологический центр» по адресу оказания медицинских услуг.

При предъявлении потребителем (его законным представителем) и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Учредитель Общество с ограниченной ответственностью «Ставмед» (ООО «Ставмед»), Юридический адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, лн. 18-я В. О., д. 29, литер 3, офис а306, телефон: +7 (911) 272-91-05.

В органы государственной власти обращения (жалобы) подаются в форме и способами, предусмотренными Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».