АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«НЕФРОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
(АНМО «НЕФРОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»)

ПРИКАЗ

«26» октября 2021 г. № 39 - од

г. Ставрополь

Об утверждении Положения
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг
АНМО «Нефрологический центр»

В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в АНМО «Нефрологический центр» и ввести его в действие с 27.10.2021 г. (Приложение № 1 к настоящему приказу)
2. Утвердить с 27.10.2021 г. и ввести в действие форму договора на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 2 к настоящему приказу)
3. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в АНМО «Нефрологический центр», форму договора на оказание платных медицинских услуг, утвержденных приказом № 20–од от 01.06.20 года, считать утратившими силу с даты введения в действие Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в АНМО «Нефрологический центр», формы договора на оказание платных медицинских услуг утвержденного настоящим приказом.
4. Общий контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор В.И.Афанасьев

В дело од за 2021год

Приложение 1
к приказу № 39 -од от 26.10.2021

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в АНМО «Нефрологический центр»

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам АНМО «Нефрологический центр» (далее – Центр).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«Потребитель, Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Центром, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в Центре.

5. Платные медицинские услуги оказываются Центром в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг МО

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Потребителем (Пациентом) или Заказчиком.

10. Центр при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

11. Центр при своем участии в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программы и территориальной программы):

11.1. Имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства от 06.03.2013 №186, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

11.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, территориальной программы.

11.3. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Центра.

11.4. При наличии очереди на медицинские услуги среди Пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

11.5. При отказе Пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

12. При оказании платных медицинских услуг в Центре обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

13. Платные медицинские услуги могут оказываться по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

14. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами генерального директора Центра.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

15. Центр обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

16. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками Центра в свободное от основной работы время в соответствии с установленным режимом работы Центра.

17. Для получения платных медицинских услуг Пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение Центра с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Центр впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований). Если медицинская документация составлена на иностранном языке, к ней прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

в) лечащий врач определяет отсутствие показаний или наличие противопоказаний для оказания конкретной медицинской услуги, в т.ч. и на основании предоставленных пациентом медицинских документов (выписок, справок, заключений, результатов исследований, иных документов);

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (иные медицинские услуги), врач вправе принять решение об отказе Пациенту в оказании медицинской услуги и рекомендовать проведение дополнительные диагностических исследований или консультаций специалистов.

18. Центр обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

19. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан

20. Потребителю (законному представителю потребителя), по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

22. По требованию Пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсация стоимости услуги.

23. Центр после исполнения договора выдает Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Медицинские документы предоставляются Потребителю (законному представителю потребителя) на русском языке.

24. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

25. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей Центра, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения Пациента в Центре.

26. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

27. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг Пациент обязан сообщить об этом за 24 часа до согласованного ранее времени оказания медицинской услуги по телефону Центра.

28. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в Центр для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

29. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.stavrodialysis.ru, а также на информационных стендах в помещениях Центра в доступном и удобном для обозрения месте и содержит следующие сведения:

а) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

30. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

31. Договор заключается между Центром и Заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах Пациента, или Потребителем (Пациентом), выступающим в роли Заказчика, в письменной форме.

32. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, по требованию потребителя, может быть составлена смета. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

33. Центр вправе привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц (Соисполнителей), имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности. Оплата оказанных услуг производится Центру.

34. Стоимость медицинских услуг рассчитывается в соответствии с прейскурантом тарифов, утвержденным приказом генерального директора Центра.

35. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

35. Медицинская помощь оказывается при условии 100 % предоплаты исходя из фактической стоимости медицинских услуг или исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг.

Иностранным гражданам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

36. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

37. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

38. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине первоначально согласованной стоимости услуг, МО обязана своевременно предупредить об этом Заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни Пациента.

39. Без согласия Заказчика (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

40. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

41. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Заказчик (Потребитель) информирует Исполнителя о расторжении договора, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически перенесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

42. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

43. Оплата медицинских услуг производится в форме безналичных расчетов, путем перечисления Заказчиком (Потребителем) денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также наличных расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя».

44. Заказчику (Потребителю) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

45. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

а) в случае отказа Пациента от медицинской услуги до начала ее оказания;

б) в случае невозможности Пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время и отсутствии возможности Центра предоставить пациенту другое время, при условии заблаговременного информирования Пациентом Центра по телефону (не менее чем за 24 часа до согласованного ранее времени оказания медицинской услуги);

в) в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

46. Возврат денежных средств осуществляется Центром на основании письменного заявления Заказчика (Потребителя), на расчетный счет, указанный в заявлении Заказчика (Потребителя) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления на возврат денежных средств с приложением копии удостоверения личности и документов об оплате услуги.

47. По требованию Заказчика (Потребителя), оплатившего услуги, Центр выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. Ответственность сторон и контроль оказания платных медицинских услуг

48. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

49. При предоставлении платных медицинских услуг Центром в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

50. Обязанности по обеспечению и контролю организации предоставления платных медицинских услуг возлагаются генеральным директором Центра на заместителя генерального директора по медицинской части.

51. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Центра по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

52. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

53. Заказчик имеет право в случае нарушения Центром установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) согласовать с Центром новый срок;

б) расторгнуть Договор.

54. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

55. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Центре осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

Приложение 2
к приказу № 39-од от 26 октября 2021

ДОГОВОР №
на оказание платных медицинских услуг

г. Ставрополь_____ «____»_____20_____ г.

_____
(Ф.И.О. физического лица)
адрес:_____
телефон _____ , именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель»

_____
(наименование юридического лица, Ф.И.О. физического лица)
адрес:_____
телефон _____ , именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», или, в случае заключения договора от имени несовершеннолетнего или недееспособного лица, «законный представитель»

Заполняется в случае заключения договора Заказчиком или Законным представителем Потребителя в интересах Потребителя

с одной стороны, и Автономная некоммерческая медицинская организация «Нефрологический центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице генерального директора Афанасьева Виталия Ивановича, действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили договор о нижеследующем:

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Наименование и фирменное наименование (если имеется)	Автономная некоммерческая медицинская организация «Нефрологический центр»
Адрес места нахождения	– отделение гемодиализа на 11 диализных мест, г. Ставрополь улица Чехова 75А; – филиал отделения гемодиализа на 14 диализных мест, г. Невинномысск улица Чайковского 1; – филиал отделения гемодиализа на 19 диализных мест, город Георгиевск, улица Бойко 110; – филиал отделения гемодиализа на 17 диализных мест, г. Ставрополь, улица 3-я Промышленная 3а; – филиал отделения гемодиализа на 8 диализных мест, г. Железноводск, улица Чапаева 5; – филиал отделения гемодиализа на 14 диализных мест, г. Новоалександровск, переулок Больничный 1; – филиал отделения гемодиализа на 15 диализных мест, г. Михайловск, ул. Вокзальная 20; - – филиал отделения гемодиализа на 10 диализных мест, г. Минеральные Воды, улица Анджиевского, 114 А/1; – круглосуточный стационар на 24 койки, г. Ставрополь улица 3-я Промышленная, 3а; – амбулаторно-консультативный прием 100 посещений в день, г. Ставрополь, улица 3-я Промышленная, 3а.
Телефон, факс, e-mail	+7(8652)225-250, e-mail: dialisst@mail.ru, anmo@stavrodialysis.ru
Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	http://stavrodialysis.ru/
Государственная регистрация юридического лица:	
Свидетельство, серия, номер, дата	№ 2614050222 от 18 сентября 2013 г.
ОГРН	1132651024000
Орган осуществивший государственную регистрацию	Министерство юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю
Лицензия на осуществление медицинской деятельности:	
Номер лицензии и дата ее регистрации	Ло-26-01-005559 от 12 ноября 2020г.
Наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа	Министерство здравоохранения Ставропольского края, лицензирование в сфере охраны здоровья граждан в Ставропольском крае осуществляет отдел

	лицензирования в сфере охраны здоровья граждан, который находится по адресу: 355000 г. Ставрополь, ул. Артёма, д.9 Режим работы: Понедельник – Пятница: 9-00 – 18-00 Перерыв: 13-00 – 14-00 Контактные телефоны: 35-45-71, 35-45-73

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией:
Работы (услуги) выполняемые, при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи:
- При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации сестринского дела; сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, анестезиологии и реаниматологии; дезинфектологии, лабораторной диагностике, операционному делу, функциональной диагностике, рентгенологии.
- При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии.
- При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: нефрологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, рентгенологии.
- При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии, терапии.
- При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, сердечно-сосудистой хирургии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, рентгенологии.
- При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности.
- При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, нефрологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестриноского дела, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, терапии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, рентгенологии.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель берет на себя обязательства оказать Потребителю платные медицинские услуги, предусмотренные разделом 5 договора, а Потребитель (Заказчик или Законный представитель Потребителя) уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, которые установленные настоящим Договором.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя или его Законного представителя.

2.3. Платные услуги предоставляются после их предварительной оплаты в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

2.4. Исполнитель оказывает услуги в часы работы Исполнителя и его медицинских работников, по месту своего нахождения по адресу: _____ в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006). Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц (Соисполнителей), имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности. Оплата оказанных услуг производится Потребителем Исполнителю.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Потребителя (Заказчика или Законного представителя Потребителя) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Исполнителя (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов и альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств согласно, территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.1.2. Оказывать Потребителю медицинские услуги, предусмотренные п. 2.1 настоящего Договора, надлежащего качества, в соответствии с требованиями (стандарты и требования к медицинским услугам на территории Российской Федерации), а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями (стандарты и требования к медицинским услугам на территории России).

3.1.3. Предупредить Потребителя (Заказчика или Законного представителя Потребителя) в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. Без согласия Потребителя (Заказчика или Законного представителя Потребителя). Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

3.1.4. Представить Потребителю или его Законному представителю список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, которые будут оказывать

медицинские услуги.

3.1.5. Не передавать и не показывать третьим лицам без согласия Потребителя или его Законного представителя находящуюся у Исполнителя информацию (документацию) о Потребителе.

3.1.6. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами.

3.1.7. Представлять Потребителю или его Законному представителю материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.

3.1.8. Предоставлять Потребителю или его Законному представителю по его требованию и в доступной форме информацию:

о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.9. Давать при необходимости по просьбе Потребителя или его Законного представителя разъяснения о ходе оказания услуг.

3.1.10. В случае, если у Исполнителя отсутствует возможность оказания медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором, он незамедлительно извещает об этом Потребителя.

3.1.11. Заблаговременно предупредить Потребителя в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором.

3.2. Потребитель или его Законный представитель обязуется:

3.2.1. Перед оказанием платных медицинских услуг дать Исполнителю информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг. Письменно подтвердить ознакомление с информацией, касающейся особенностей медицинской услуги и условиями ее предоставления, путем подписания предоставляемого Исполнителем «Добровольного информированного согласия» на оказание услуги. В случае отказа Потребителя от подписания «Добровольного информированного согласия» на оказание услуги, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке, и возвратить уплаченную Потребителем стоимость услуги.

3.2.2. Соблюдать Правила оказания платных медицинских услуг.

3.2.3. Во время нахождения на территории Исполнителя соблюдать Правила поведения в медицинском учреждении и правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, в соответствии с лечебно-охранительным режимом, а также бережно относиться к имуществу указанного медицинской организации если они не ограничивают его права по действующему законодательству и настоящему Договору.

3.2.4. Подготовиться к оказанию услуг в соответствии с требованиями и рекомендациями лечащего врача Исполнителя. В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки Потребителя к оказанию услуг или её отсутствия, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

3.2.5. Выполнять все рекомендации медицинского персонала, оказывающих услуги по настоящему Договору. В ходе оказания услуг выполнять все медицинские указания, рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения, своевременно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии);

3.2.6. По запросу Исполнителя предоставить ему необходимые документы и материалы, связанные с оказанием платных медицинских услуг.

3.2.7. Своевременно подписывать отчеты (акты) об оказании услуг Исполнителем. В течение 2 (двух) рабочих дней рассмотреть представленный Исполнителем Акт о приемке оказанных услуг. При отсутствии замечаний к оказанным услугам Потребитель обязуется подписать Акт о приемке оказанных услуг и отдать один экземпляр Исполнителю либо представить мотивированный отказ от его подписания. Если Потребитель в указанные сроки не подпишет Акт о приемке оказанных услуг и не представит мотивированных возражений, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Потребителем.

3.2.8. В случае отказа от медицинских услуг (части медицинских услуг) уведомить об этом Исполнителя в письменной форме. Отказ «Потребителя» («Заказчика») от заключения настоящего договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому «Потребителю» без взимания платы в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.2.8. Уведомить Исполнителя в письменной форме о несоблюдении указаний, рекомендаций Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получать от Потребителя или его Законного представителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем или его Законным представителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

3.3.2. Требовать от Потребителя соблюдения правил оказания медицинских услуг.

3.3.3. В случае отказа Потребителя или его Законного представителя от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от Потребителя или его Законного представителя соответствующую расписку об отказе от медицинского вмешательства.

3.3.4. В случае возникновения неотложных состояний у Потребителя, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

3.3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление

дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, Потребитель может быть переведен посредством бригады скорой медицинской помощи в иную медицинскую организацию. Такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Потребитель или его Законный представитель имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

3.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006.

3.4.3. На качественное и своевременное получение медицинских услуг при условии их оплаты в соответствии с настоящим Договором.

3.4.4. Получать необходимую информацию об Исполнителе, медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

3.4.5. Делать запросы в отношении объёма и качества, предоставляемых услуг по настоящему Договору.

3.4.6. Ознакомится с информацией о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи размещена на стенде в организации Исполнителя, с которой можно ознакомится при заключении договора.

3.5. Стороны обязуются хранить в тайне врачебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоявшего Договора.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Результатом оказания платных медицинских услуг является запись в медицинской карте Потребителя, медицинская справка или медицинское заключение, копии медицинских документов или выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг выдаваемое «Потребителю» на руки. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

Подписываемые Сторонами отчеты, сметы, акты, результаты анализов, заключения об оказании услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Потребителю.

4.2. Отчеты (акты, результаты анализов, заключения) представляются Исполнителем не позднее 7 дней со дня оказания услуг.

4.3. Потребитель или его Законный представитель обязуются рассмотреть и подписать отчеты (акты, результаты анализов, заключения), представленные Исполнителем, при их получении, при условии отсутствия у Потребителя или его Законного представителя каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам.

При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Потребитель или его Законный представитель указывает об этом в отчете (акте, результатах анализов, заключениях) и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает отчет (акт) и передает один экземпляр Исполнителю.

5. ПЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость медицинских услуг, выполняемых АНМО «Нефрологический центр»:

Наименование услуг	Количество	Цена (без НДС), руб.	Сумма, руб. (без. НДС)	Срок оказания услуги
		Итого к оплате (без НДС)		

5.2. Стоимость медицинских услуг, выполняемых по договору с третьими лицами (Соисполнителями):

Общество с ограниченной ответственностью «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии» (ООО «ЦКФФ»)
ИНН 2635052460 КПП 263501001, лицензия № ЛО-26-01-001907 от 21.06.2013

Наименование услуг	Количество	Цена (без НДС), руб.	Сумма, руб. (без. НДС)	Срок оказания услуги

		Итого к оплате (без НДС)		

5.3. ИТОГО общая стоимость к оплате (без НДС): _____

_____

(цифрами и прописью)

5.4. Оплата Услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком или Законным представителем Потребителя) с его согласия в порядке 100- процентной предоплаты до получения Услуги путём использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Потребителя (внесение наличных денежных средств в кассу «Исполнителя» или по безналичному расчёту путём перечисления денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя»).

5.3. Дополнительная лекарственная терапия, лабораторные исследования, а также иные дополнительные услуги, необходимость которых возникает при оказании услуги «гемодиализа», оплачиваются Потребителем дополнительно и указываются в пунктах 5.1, 5.2 настоящего договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем или его Законным представителем за неисполнение или ненадлежащее· исполнение условий настоящего Договора по вине Исполнителя, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

6.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору: - назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

6.3. В случае отказа Потребителя (Заказчика или Законного представителя Потребителя) от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика или Законного представителя Потребителя) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик или Законный представитель Потребителя) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее двух дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания договора, и действует до полного исполнения сторонами всех обязательств.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Персональные данные, полученные от Потребителя или от его законного Представителя при заключении договора и в процессе его исполнения, обрабатываются в соответствии со статьей 6 и статьей 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом положений нормативных актов, регулирующих сроки хранения документов, содержащих персональные данные.

9.2. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору,

подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.3. Настоящий Договор составлен в количестве экземпляров, равном количеству сторон в договоре, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

10.1. Подписывая настоящий договор Потребитель подтверждает, что:

10.1.1. ему в доступной форме была разъяснена информация о методах оказания медицинских услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинских услуг.

10.1.2. ему было разъяснено право на получение медицинских услуг Исполнителя, входящих в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Ставропольском крае в текущем году, на безвозмездной основе. Также был разъяснен порядок оказания таких услуг, условия получения услуг Потребителем.

10.1.3. свое согласие на отказ от получения медицинской услуги (если она включена в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Ставропольском крае в текущем году) на безвозмездной основе.

10.1.4. перед оказанием услуг ему была предоставлена исчерпывающая информация о его заболевании (диагнозе), современных методах лечения, даны ответы на все интересующие вопросы.

10.2. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

10.3. Общие условия и порядок оказания Услуги Потребителю устанавливаются Исполнителем в «Правилах оказания медицинской помощи», с которым Потребитель может ознакомиться на официальном сайте Исполнителя или в медицинской организации Исполнителя. Такие правила могут быть предоставлены Потребителю по его просьбе в распечатанном виде при заключении настоящего Договора.

Исполнитель	**Потребитель**	**Заказчик**
Автономная некоммерческая медицинская организация «Нефрологический центр»		Наименование или ФИО физического лица
	фамилия, имя и отчество (если имеется),	Адрес места нахождения юридического лица, места жительства физического лица
Адрес г. Ставрополь, ул. Чехова, 75А		
ОГРН 1132651024000 ИНН 2634810915 КПП 263401001	адрес места жительства и телефон	Тел/факс Только для юридических лиц ОГРН
р/с40703810560100000517 Банк: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N5230 ПАО СБЕРБАНК Г. СТАВРОПОЛЬ	Тел. Паспорт: серия_____ № _____	ИНН КПП
к/с 30101810600000000615 БИК 040702615	выдан Код подразделения Дата выдачи	р/с Банк к/с БИК Только для физических лиц паспорт серия № Код подразделения Дата выдачи Должность
Представитель по доверенности № 150 от 26 августа 2020 _____ А.В. Задорожная	подпись\ ф.и.о.	подпись\ ф.и.о.

Приложение 1
к Договору на оказание платных медицинских услуг
№ _____ от «____» _____ 202_г.

ФОРМА

СМЕТА
на предоставление платных медицинских услуг к договору на оказание платных медицинских услуг № _____ от _____

Исполнитель: Автономная некоммерческая медицинская организация «Нефрологический центр»
Потребитель (Заказчик)

_____
(Ф.И.О.(полностью))

№	Наименование услуги	Сумма (в рублях)
1	2	3
1		
2		
3		
4		
5		
	ИТОГО:	

Исполнитель

Потребитель (Заказчик)

_____
_____
фамилия, имя и отчество (если имеется),
_____
_____
адрес места жительства и телефон
_____
_____
_____

Представитель по доверенности
№ 150 от 26 августа 2020

_____ А.В.
Задорожная

подпись\ ф.и.о.

Приложение 2
к Договору на оказание платных медицинских услуг
№ _____от «____» _____ 202_г.

Условия оказания платных медицинских услуг
(гемодиализ)

1. Основанием оказания платных медицинских услуг (гемодиализ) является предоставленные Потребителем Исполнителю документы, подтверждающие необходимость оказания услуг по настоящему Договору.

2. До оказания услуг по Договору Потребитель предоставляет Исполнителю медицинские документы на русском языке (нотариально заверенный перевод), подтверждающие необходимость оказания услуг:

2.1. Выписной эпикриз из медицинской организации по месту жительства, содержащий следующую информацию о Потребителе:

- фамилия, имя, отчество Потребителя;
- дата рождения Потребителя;
- адрес фактического проживания;
- дата начала лечения программным гемодиализом;
- анамнез заболевания кратко;
- жалобы;
- дата последней процедуры диализа;
- вес после процедуры (если состояние больного позволило его взвесить);
- настоящий статус Потребителя на момент проведения последней процедуры гемодиализа;
- диагноз;
- сосудистый доступ;
- динамика лабораторных данных;
- диализная программа;
- получаемая терапия, в том числе терапия для коррекции осложнений заместительной почечной терапии с указанием дозировки лекарственных средств;
- подпись руководителя медицинской организации и печать медицинской организации.

2.2. оригиналы результатов анализов на гепатит В и С, RW (сифилис) и Ф-50 (ВИЧ) давностью не более 1 месяца.

3. При необходимости Исполнителем могут быть затребованы иные документы, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору.

Уведомление о последствиях
несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации

Автономная некоммерческая медицинская организация «Нефрологический центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице генерального директора Афанасьева Виталия Ивановича в соответствии с пунктом 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 уведомляет

_____

(Ф.И.О. потребителя, заказчика)

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

С уведомлением ознакомлен до заключения договора на оказание платных медицинских услуг, экземпляр на руки получил

_____

(Ф.И.О. потребителя, заказчика)

_____

_____

(подпись, дата)

Уведомление об ознакомлении

Автономная некоммерческая медицинская организация «Нефрологический центр», в соответствии с пунктом 6 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 при заключении договора оказания платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставила в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

_____

(Ф.И.О. потребителя, заказчика)

_____

_____

(подпись, дата)

Согласовано:
Ведущий юрисконсульт К.И.Дрыгина

Приложение 1
к приказу № 39 -од от 26.10.2021
Утверждаю
Генеральный директор
АНМО «Нефрологический центр»
В.И. Афанасьев

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в АНМО «Нефрологический центр»

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам АНМО «Нефрологический центр» (далее – Центр).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«Потребитель, Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Центром, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в Центре.

5. Платные медицинские услуги оказываются Центром в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг МО

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Потребителем (Пациентом) или Заказчиком.

10. Центр при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

11. Центр при своем участии в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программы и территориальной программы):

11.1. Имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства от 06.03.2013 №186, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

11.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, территориальной программы.

11.3. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Центра.

11.4. При наличии очереди на медицинские услуги среди Пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

11.5. При отказе Пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

12. При оказании платных медицинских услуг в Центре обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

13. Платные медицинские услуги могут оказываться по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

14. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами генерального директора Центра.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

15. Центр обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

16. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками Центра в свободное от основной работы время в соответствии с установленным режимом работы Центра.

17. Для получения платных медицинских услуг Пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение Центра с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Центр впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований). Если медицинская документация составлена на иностранном языке, к ней прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

в) лечащий врач определяет отсутствие показаний или наличие противопоказаний для оказания конкретной медицинской услуги, в т.ч. и на основании предоставленных пациентом медицинских документов (выписок, справок, заключений, результатов исследований, иных документов);

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (иные медицинские услуги), врач вправе принять решение об отказе Пациенту в оказании медицинской услуги и рекомендовать проведение дополнительные диагностических исследований или консультаций специалистов.

18. Центр обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

19. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан

20. Потребителю (законному представителю потребителя), по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

22. По требованию Пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсация стоимости услуги.

23. Центр после исполнения договора выдает Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Медицинские документы предоставляются Потребителю (законному представителю потребителя) на русском языке.

24. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

25. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей Центра, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения Пациента в Центре.

26. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

27. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг Пациент обязан сообщить об этом за 24 часа до согласованного ранее времени оказания медицинской услуги по телефону Центра.

28. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в Центр для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

29. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.stavrodialysis.ru, а также на информационных стендах в помещениях Центра в доступном и удобном для обозрения месте и содержит следующие сведения:

а) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

30. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

31. Договор заключается между Центром и Заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах Пациента, или Потребителем (Пациентом), выступающим в роли Заказчика, в письменной форме.

32. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, по требованию потребителя, может быть составлена смета. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

33. Центр вправе привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц (Соисполнителей), имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности. Оплата оказанных услуг производится Центру.

34. Стоимость медицинских услуг рассчитывается в соответствии с прейскурантом тарифов, утвержденным приказом генерального директора Центра.

35. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

35. Медицинская помощь оказывается при условии 100 % предоплаты исходя из фактической стоимости медицинских услуг или исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг.

Иностранным гражданам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

36. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

37. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

38. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине первоначально согласованной стоимости услуг, МО обязана своевременно предупредить об этом Заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни Пациента.

39. Без согласия Заказчика (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

40. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

41. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Заказчик (Потребитель) информирует Исполнителя о расторжении договора, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически перенесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

42. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

43. Оплата медицинских услуг производится в форме безналичных расчетов, путем перечисления Заказчиком (Потребителем) денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также наличных расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя».

44. Заказчику (Потребителю) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

45. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

а) в случае отказа Пациента от медицинской услуги до начала ее оказания;

б) в случае невозможности Пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время и отсутствии возможности Центра предоставить пациенту другое время, при условии заблаговременного информирования Пациентом Центра по телефону (не менее чем за 24 часа до согласованного ранее времени оказания медицинской услуги);

в) в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

46. Возврат денежных средств осуществляется Центром на основании письменного заявления Заказчика (Потребителя), на расчетный счет, указанный в заявлении Заказчика

(Потребителя) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления на возврат денежных средств с приложением копии удостоверения личности и документов об оплате услуги.

47. По требованию Заказчика (Потребителя), оплатившего услуги, Центр выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. Ответственность сторон и контроль оказания платных медицинских услуг

48. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

49. При предоставлении платных медицинских услуг Центром в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

50. Обязанности по обеспечению и контролю организации предоставления платных медицинских услуг возлагаются генеральным директором Центра на заместителя генерального директора по медицинской части.

51. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Центра по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

52. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

53. Заказчик имеет право в случае нарушения Центром установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) согласовать с Центром новый срок;

б) расторгнуть Договор.

54. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

55. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Центре осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.